



Schweizerische Zentralstelle
für Baurationalisierung

Centre suisse d'études
pour la rationalisation de la
construction

Centro svizzero di studio
per la razionalizzazione della
costruzione

Die Schweizerische Zentralstelle für Baurationalisierung CRB entwickelt im Auftrag der schweizerischen Bauwirtschaft klare Standards für die Planung, Ausführung und Bewirtschaftung von Bauwerken. Ziel der CRB-Arbeitsmittel ist ein effizienter Informationsaustausch zwischen allen am Bau beteiligten Personen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine(n)

MitarbeiterIn 1st-Level-Support (60-100%)

Diese spannende Aufgabe hat das Ziel, unseren Kunden und Ansprechpersonen einen professionellen Support zu gewährleisten. Nach gründlicher Einführung in das Aufgabengebiet übernehmen Sie die folgenden Tätigkeiten:

- Bearbeitung und Lösung von Kundenanfragen zu CRB-Produkten und Dienstleistungen
- Klärung technischer Fragestellungen externer Partner (EDV-Anbieter, Entwicklungspartner)
- Betreuung der Schnittstelle SIA 451
- Aufbau und laufende Pflege des Systems für die Supportanfragen (Ticketsystem)
- Sicherstellung des Informationsflusses zwischen den Beteiligten im Kundensupport
- Dokumentation sowie Begleitung der Überarbeitung von Spezifikationen

Für diese vielseitige Aufgabe bringen Sie technisches Verständnis sowie ein gutes Gespür für die Anliegen und Bedürfnisse unserer Kunden und Partner mit. Der tägliche Kundenkontakt bereitet Ihnen Freude. Sie interessieren sich für die moderne Informationstechnologie, bringen entsprechende Kenntnisse mit und sind bestrebt, diese laufend zu erweitern. Zudem verfügen Sie über sehr gute Deutschkenntnisse (Muttersprache).

Es erwartet Sie eine vielseitige Position in einem innovativen Umfeld sowie ein attraktiver Arbeitsplatz. Wir bieten zeitgemässe Anstellungsbedingungen, eine moderne Infrastruktur und unterstützen Ihre Aus- und Weiterbildung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen
z.H. Christoph Horat, Leiter Finanzen/Personal, Telefon 044 456 45 76, E-Mail ch@crb.ch.

CRB, Steinstrasse 21, Postfach, 8036 Zürich
Telefon 044 456 45 45, Fax 044 456 45 66, www.crb.ch